



WhatsApp Business

Taller

- Posibilidades con WhatsApp Business
- Instalación de WhatsApp Business
- Configuración del perfil de negocio
- Creación de su catálogo de productos y servicios
- Uso de etiquetas
- Vinculación de WhatsApp Business con redes sociales
- Mensajes y respuestas rápidas
- Campañas publicitarias en Facebook e Instagram
- Cobros electrónicos por WhatsApp Business
- Técnicas de cierre de ventas por WhatsApp Business
- Libro de activación digital en 21 días
- Preguntas

Posibilidades con WhatsApp Business

- **Valor**
 - El WhatsApp Business es **gratuito**.
 - **Integración** con terceros es **pago**.
- **Herramientas WhatsApp Business**
 - **Catálogo** de productos y servicios.
 - Crear mensajes con **respuestas rápidas**.
 - Organizar los contactos y clasificarlos mediante **etiquetas** , ejemplo: por la etapa de la compra.
 - **Integración** con página de Facebook y campañas publicitarias en Facebook e Instagram
 - **Cobros electrónicos**.
- **Herramientas WhatsApp**
 - Grupos
 - Listas de difusión



Taller

- Posibilidades con WhatsApp Business
- Instalación de WhatsApp Business
- Configuración del perfil de negocio
- Creación de su catálogo de productos y servicios
- Uso de etiquetas
- Vinculación de WhatsApp Business con redes sociales
- Mensajes y respuestas rápidas
- Campañas publicitarias en Facebook e Instagram
- Cobros electrónicos por WhatsApp Business
- Técnicas de cierre de ventas por WhatsApp Business
- Libro de activación digital en 21 días
- Preguntas

Instalación de WhatsApp Business

- **Pasos**

1. Ir a Apple Store o Google Play
2. Buscar WhatsApp Business
3. Instalar WhatsApp Business en el teléfono
4. Desinstalar el WhatsApp anterior
5. Automáticamente se sincronizan los contactos



Taller

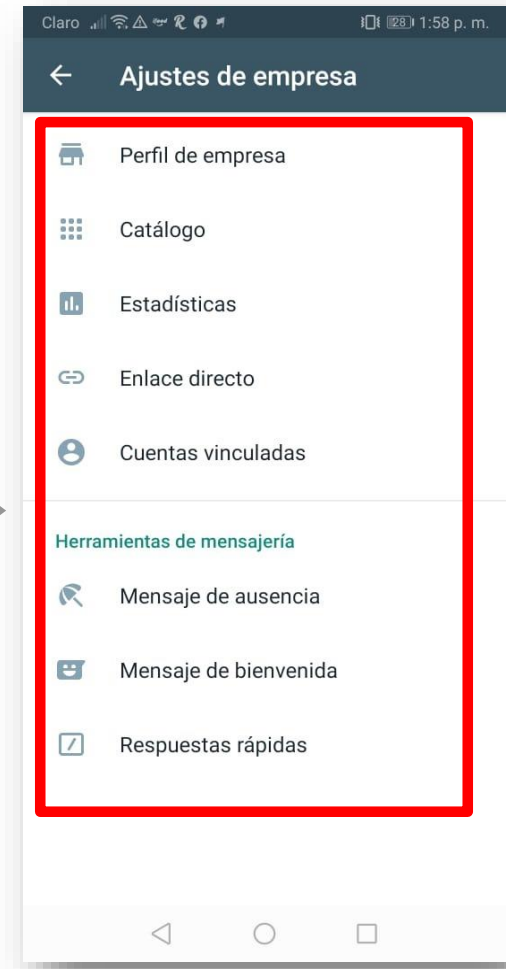
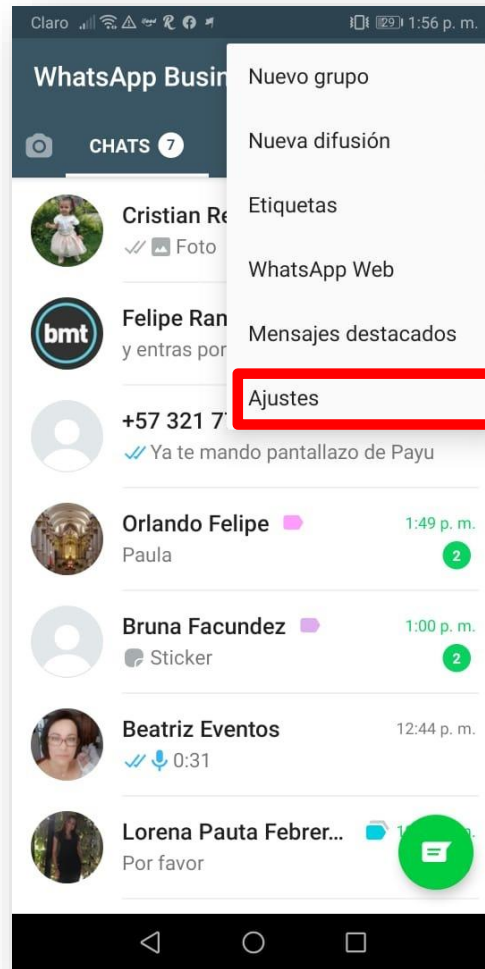
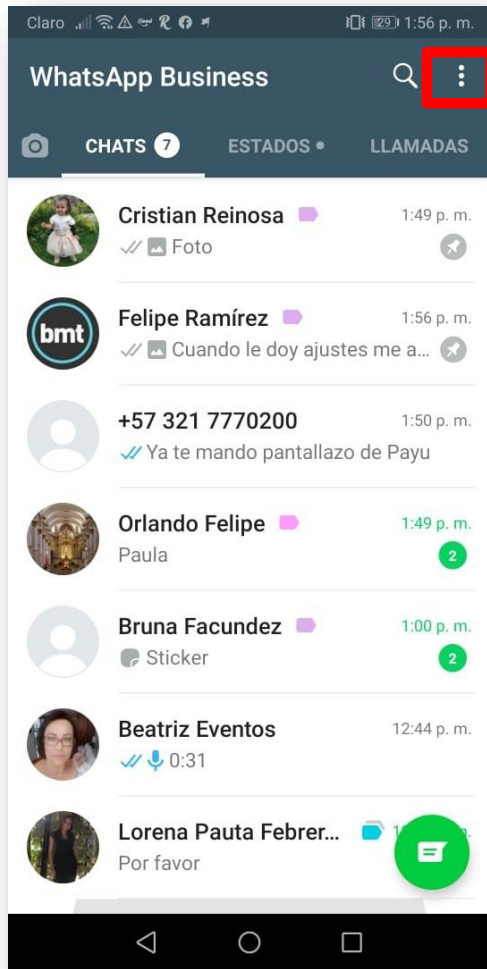
- Posibilidades con WhatsApp Business
- Instalación de WhatsApp Business
- Configuración del perfil de negocio
- Creación de su catálogo de productos y servicios
- Uso de etiquetas
- Vinculación de WhatsApp Business con redes sociales
- Mensajes y respuestas rápidas
- Campañas publicitarias en Facebook e Instagram
- Cobros electrónicos por WhatsApp Business
- Técnicas de cierre de ventas por WhatsApp Business
- Libro de activación digital en 21 días
- Preguntas

Perfil en WhatsApp Business

- **Descripción**

1. Nombre de la empresa
2. Número de **WhatsApp +573174009139**
3. Descripción de la empresa
4. Dirección (Domicilio)
5. Email
6. Sitios Web
7. Categoría (Sector / Industria)
8. Info (Estado)



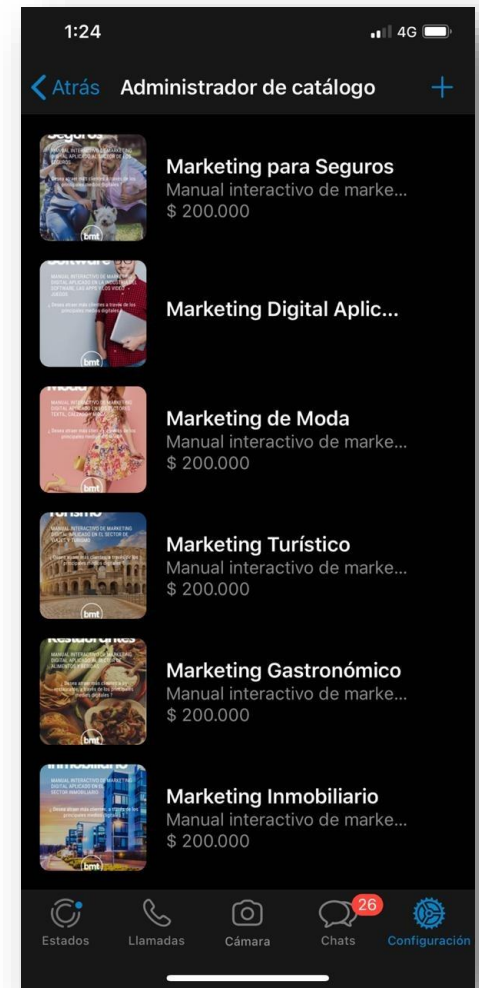


Taller

- Posibilidades con WhatsApp Business
- Instalación de WhatsApp Business
- Configuración del perfil de negocio
- Creación de su catálogo de productos y servicios
- Uso de etiquetas
- Vinculación de WhatsApp Business con redes sociales
- Mensajes y respuestas rápidas
- Campañas publicitarias en Facebook e Instagram
- Cobros electrónicos por WhatsApp Business
- Técnicas de cierre de ventas por WhatsApp Business
- Libro de activación digital en 21 días
- Preguntas

Catálogo de WhatsApp Business

- Es una herramienta que facilita poder mostrar tus **productos y servicios** sin necesidad de tener una página web y así tener **presencia digital**.
- **Descripción**
 - Nombre del producto o servicio
 - Precio (Opcional)
 - Descripción
 - Código de producto o servicio



Taller

- Posibilidades con WhatsApp Business
- Instalación de WhatsApp Business
- Configuración del perfil de negocio
- Creación de su catálogo de productos y servicios
- Uso de etiquetas
- Vinculación de WhatsApp Business con redes sociales
- Mensajes y respuestas rápidas
- Campañas publicitarias en Facebook e Instagram
- Cobros electrónicos por WhatsApp Business
- Técnicas de cierre de ventas por WhatsApp Business
- Libro de activación digital en 21 días
- Preguntas

Etiquetas en WhatsApp Business

- **Ejemplos de etiquetas (Marcas a contactos)**
 1. Cliente potencial
 2. Pendiente de pago
 3. Cliente
 4. Cliente de producto A o B



Taller

- Posibilidades con WhatsApp Business
- Instalación de WhatsApp Business
- Configuración del perfil de negocio
- Creación de su catálogo de productos y servicios
- Uso de etiquetas
- Vinculación de WhatsApp Business con redes sociales
- Mensajes y respuestas rápidas
- Campañas publicitarias en Facebook e Instagram
- Cobros electrónicos por WhatsApp Business
- Técnicas de cierre de ventas por WhatsApp Business
- Libro de activación digital en 21 días
- Preguntas

Vinculación WhatsApp Business y Redes Sociales

- **Página de Facebook**
 1. Instalar WhatsApp Business
 2. Actualizar el número en la página de Facebook con WhatsApp Business
- **Sitio Web**
 1. Api WhatsApp (Link)
 2. Aplicativos de terceros

<https://api.whatsapp.com/send?phone=573174009139>



Taller

- BMT
- Posibilidades con WhatsApp Business
- Instalación de WhatsApp Business
- Configuración del perfil de negocio
- Creación de su catálogo de productos y servicios
- Uso de etiquetas
- Vinculación de WhatsApp Business con redes sociales
- Mensajes y respuestas rápidas
- Campañas publicitarias en Facebook e Instagram
- Cobros electrónicos por WhatsApp Business
- Técnicas de cierres de ventas por WhatsApp Business
- Libro de activación digital en 21 días
- Preguntas

Mensajes y respuestas rápidas

- **Tipos de mensajes que se pueden “automatizar”**
 1. Mensajes de ausencia
 2. Mensaje de bienvenida
 3. **Respuestas rápidas**
 1. Precios
 2. Ubicación
 3. Referencias
 4. Contacto



Taller

- Posibilidades con WhatsApp Business
- Instalación de WhatsApp Business
- Configuración del perfil de negocio
- Creación de su catálogo de productos y servicios
- Uso de etiquetas
- Vinculación de WhatsApp Business con redes sociales
- Mensajes y respuestas rápidas
- Campañas publicitarias en Facebook e Instagram
- Cobros electrónicos por WhatsApp Business
- Técnicas de cierre de ventas por WhatsApp Business
- Libro de activación digital en 21 días
- Preguntas

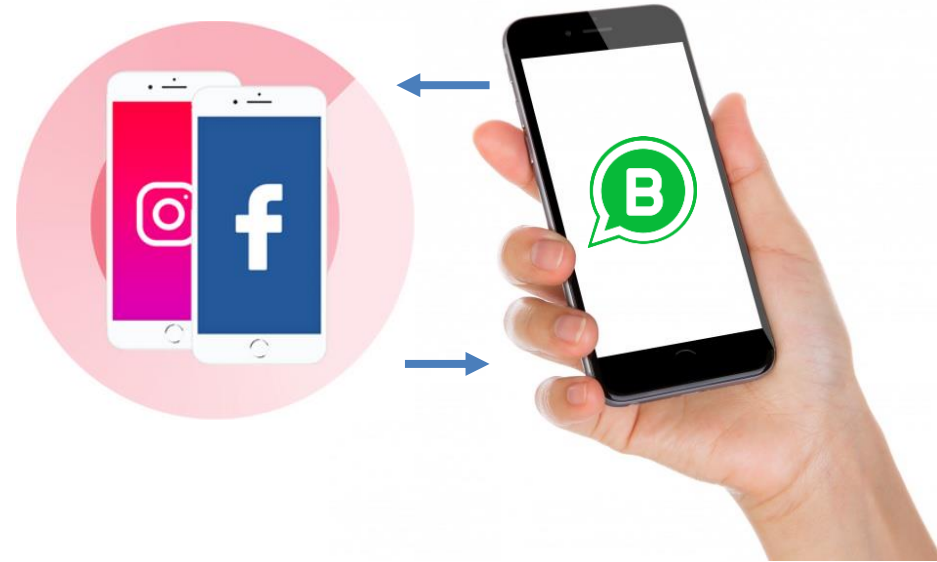
Campañas publicitarias

- **Redes Sociales (Red Social a WhatsApp)**

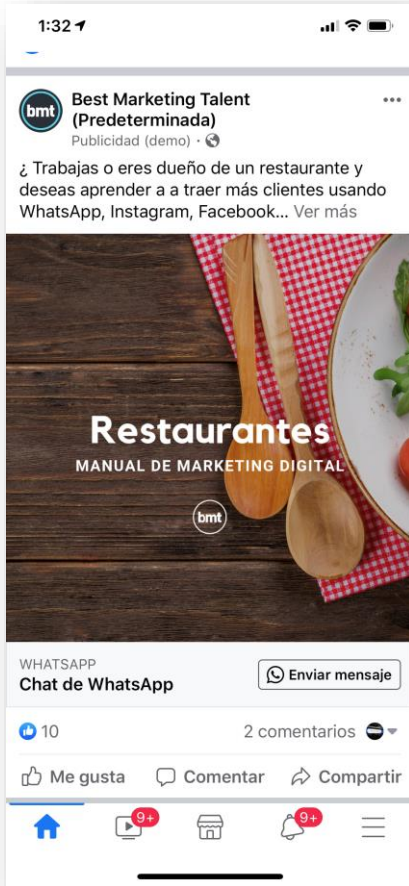
1. Facebook
2. Instagram
3. **Solución:** Integración directa

- **Sitio Web (Pagina Web a WhatsApp)**

1. Google
2. Portal Web (Banner)
3. **Solución:** Conexión con botón

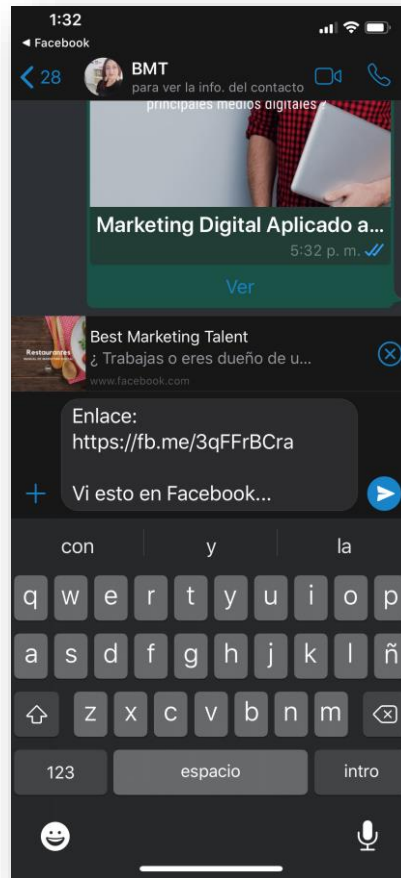


1



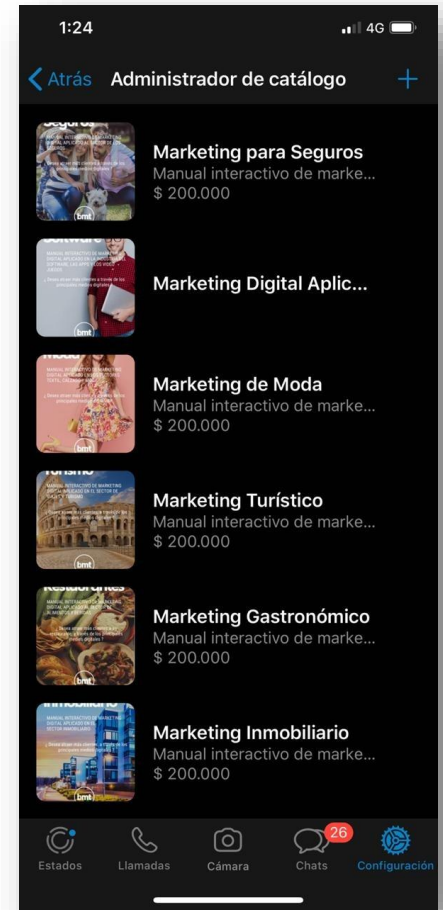
Atención

2



Interés

3



Deseo y Acción

Cliente Potencial

Vendedor



Taller

- Posibilidades con WhatsApp Business
- Instalación de WhatsApp Business
- Configuración del perfil de negocio
- Creación de su catálogo de productos y servicios
- Uso de etiquetas
- Vinculación de WhatsApp Business con redes sociales
- Mensajes y respuestas rápidas
- Campañas publicitarias en Facebook e Instagram
- Cobros electrónicos por WhatsApp Business
- Técnicas de cierre de ventas por WhatsApp Business
- Libro de activación digital en 21 días
- Preguntas



Payments



Cobros Electrónicos por WhatsApp Business

- Opciones de cobro
 - Envío de Link de pago por WhatsApp
 - Envío de Link de pago por email
 - Botón de pago en un sitio web



Taller

- Posibilidades con WhatsApp Business
- Instalación de WhatsApp Business
- Configuración del perfil de negocio
- Creación de su catálogo de productos y servicios
- Uso de etiquetas
- Vinculación de WhatsApp Business con redes sociales
- Mensajes y respuestas rápidas
- Campañas publicitarias en Facebook e Instagram
- Cobros electrónicos por WhatsApp Business
- Técnicas de cierre de ventas por WhatsApp Business
- Libro de activación digital en 21 días
- Preguntas

Técnicas de ventas

- **Persuasión Sandler**

1. Saludo
2. Contrato previo
3. Dolor
4. Presupuesto
5. Decisión
6. Cumplimiento
7. Post venta

- **Gestión de clientes**

- Integración de plataformas para contacto directo y automatizado





Mauricio Parada Beltrán

Pago Manual @ Pastelería Lad it Be Cafe

cliente | 0 puntos

Búsqueda social

Propietario

Direccion Comercial BMT

Correos electrónicos

maopb78@gmail.com

Teléfonos

3173802784

Origen

Facebook

Tipo

Cliente actual

Fecha de creación

hace 3 semanas

Último contacto

hace 1 semana

Timeline

Social

Documentos

Registros






Registrar

Nota

Llamar

Reunión

⌵ Filtrar timeline

- 
21 Mar 2020 **Campaña enviada**
 Nombre: Covid 19 Libro. Email: maopb78@gmail.com
 10:21
- 
10 Mar 2020 **Oportunidad GANADA**
 Mauricio Parada Beltrán. Importe: \$ 200.000,00. Fecha de cierre: Mar. 4, 2020
 Direccion Comercial BMT
 11:35
- 
10 Mar 2020 **Nueva tarea**
 Seguimiento oportunidad "Mauricio Parada Beltrán". Vencimiento: Mar. 11, 2020. Asignada a: Direccion Comercial BMT
 Direccion Comercial BMT
 11:34
- 
10 Mar 2020 **Nueva oportunidad**
 Mauricio Parada Beltrán. Importe: \$ 200.000,00. Vencimiento: Mar. 6, 2020
 Direccion Comercial BMT
 11:34
- 
10 Mar 2020 **Contacto creado**
 Direccion Comercial BMT

Compañeros de trabajo




Puntuaciones de buyer persona

No hay puntuaciones para Mauricio Parada Beltrán

Crear buyer persona

Etiquetas +

Oportunidades


Mauricio Parada Beltrán 
 Direccion Comercial BMT
 \$ 200.000,00  Mar. 6, 2020

Crear oportunidad

Tareas

Seguimiento Oportunidad "Ma...
 Direccion Comercial BMT
 Vencimiento: Mar. 11, 2020, 11:34





Mauricio Parada Beltrán

Pago Manual

cliente | 0 puntos

Búsqueda social

Propietario

Dirección Comercial BMT

Correos electrónicos

maopb78@gmail.com

Teléfonos

3173802784

Origen

Facebook

Tipo

Cliente actual

Fecha de creación

hace 3 semanas

Último contacto

hace 1 semana

Enviar mensaje de WhatsApp

Teléfono

3173802784

Teléfonos

Mensaje

Plantillas

Mensaje

1. Saludo

2. Contrato

3. Dolor

4. Oferta

Trayectoria y Certificación

5. Cierre (Medio de Pago)

6. Cierre (Bono Regalo)

7. Cierre (Fin de Mes)

Retomar Conversión

8. Retomar para Cierre de Ventas

2

3

Cerrar

Enviar

Enviar whatsapp

Enviar email

Acciones

Compañeros de trabajo

Puntuaciones de buyer persona

No hay puntuaciones para Mauricio Parada Beltrán

Crear buyer persona

Etiquetas +

Oportunidades

DC

Mauricio Parada Beltrán

Ganada

Dirección Comercial BMT

\$ 200.000,00

Mar. 6, 2020

Crear oportunidad

Tareas

Seguimiento Oportunidad "Ma





WhatsApp Business